

Conditions Générales de Vente – vinsdamis.fr

1. Objet

Les présentes Conditions Générales de Vente (CGV) régissent les prestations de dégustation, ateliers, masterclass et cartes cadeaux proposées par **vinsdamis.fr**, animées par **Jean-Benoît Dupouy – Le Troubadour Épicurien**.

2. Prestations proposées

vinsdamis.fr propose :

- Des ateliers et masterclass de dégustation (vins, spiritueux, thé, accords gourmands),
- Des prestations pour particuliers et entreprises,
- Des cartes cadeaux utilisables sur ces prestations.

Les prestations peuvent être réalisées dans des lieux partenaires, chez le client ou dans tout lieu convenu d'un commun accord.

3. Commande et paiement

La réservation devient définitive après :

- Validation de la commande,
- Acceptation des présentes CGV,
- Paiement total ou partiel selon les modalités indiquées.

Les paiements s'effectuent en ligne ou par tout autre moyen accepté (virement, chèque, espèces sur accord préalable).

4. Droit de rétractation

Conformément à l'article L221-28 du Code de la consommation, **le droit de rétractation ne s'applique pas** aux prestations :

- Fournies à une date ou selon une période déterminée,
 - Ou aux cartes cadeaux à usage spécifique.
-

5. Annulation – Report – Remboursement

Annulation par le client

Toute annulation doit être formulée par écrit (e-mail).

- **✓ Plus de 14 jours avant la date prévue :**
remboursement ou report possible, au choix du client.
 - **✓ Entre 7 et 14 jours avant la date prévue :**
report possible sur une autre date, sans frais.
 - **✗ Moins de 7 jours avant la date prévue :**
aucun remboursement possible.
Un report peut être proposé selon les disponibilités.
 - **✗ Absence le jour de la prestation (no-show) :**
la prestation est considérée comme due.
-

6. Cartes cadeaux

- Les cartes cadeaux ne sont **ni reprises ni remboursées**.
 - Elles sont **valables 12 mois** à compter de la date d'achat.
 - Elles peuvent être **reportées une fois**, sous réserve d'une demande effectuée au moins **7 jours avant la date choisie**.
 - Les cartes cadeaux sont cessibles sauf mention contraire.
-

7. Force majeure

En cas de force majeure ou d'événement indépendant de la volonté de l'organisateur (maladie, conditions climatiques, contraintes logistiques), vinsdamis.fr se réserve le droit de reporter la prestation à une date ultérieure sans que cela n'ouvre droit à indemnisation.

8. Responsabilité

vinsdamis.fr s'engage à fournir une prestation conforme à la description.
La responsabilité ne saurait être engagée en cas d'usage excessif d'alcool par un participant.
La dégustation se fait dans un cadre responsable.

9. Données personnelles

Les données collectées sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation commerciale.
Conformément au RGPD, le client peut demander l'accès, la rectification ou la suppression de ses données.

10. Droit applicable

Les présentes CGV sont soumises au droit français.
Tout litige sera recherché en priorité par voie amiable.